



COMUNE DI BELLUNO

DELIBERAZIONI DELLA GIUNTA COMUNALE

Deliberazione n. 227 del 04/12/2014

OGGETTO: UFFICIO URBANISTICA - EDILIZIA - S.U.A.P., NUOVI ORARI APERTURA SPORTELLI PUBBLICO E RICEVIMENTO DEI CITTADINI, PROFESSIONISTI E IMPRESE DA PARTE DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO, DEI TECNICI ISTRUTTORI E DELLA POSIZIONE ORGANIZZATIVA. APPROVAZIONE.

L'anno **2014**, addì **QUATTRO**, del mese di **DICEMBRE**, alle ore **15:00**, nella Residenza Comunale, convocata nei modi di Legge, si è riunita la Giunta Comunale.

Alla trattazione della presente deliberazione, risultano presenti:

MASSARO JACOPO	Sindaco	Presente
ALPAGO-NOVELLO CLAUDIA	Assegnato	Assente
FRISON FRANCO	Assessore	Assente
SALTI LUCA	Assessore	Presente
TABACCHI VALERIO	Assessore	Presente
TOMASI VALENTINA	Assessore	Presente
ZAMPIERI TOMASO	Vice Sindaco	Presente

Totale presenti: 5 Totale assenti: 2.

Partecipa il Segretario Generale dott.ssa **TEDESCO ALFONSINA**, il quale procede a redigere il presente estratto del verbale.

Riconosciuta valida l'adunanza, essendo legale il numero degli intervenuti, il sig. **MASSARO JACOPO** in qualità di Sindaco, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta e la discussione sull'oggetto all'Ordine del Giorno.

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamati:

- l'art. 48, comma 1 del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267;
- la Legge 07/08/1990 n. 241;

Premesso che:

- le attività edilizie e urbanistiche sono disciplinate da un complesso quadro normativo, spesso non ben coordinato e in continua evoluzione, al quale si aggiungono le articolate norme tecniche di attuazione del vigente P.R.G.;
- sono sempre più numerosi i casi di interventi, pur riguardanti minime opere edilizie, ma che tendendo a risolvere complicate questioni (quote di proprietà, verifiche progetti, condoni, ecc.), necessitano di valutazioni e di confronti fra i Cittadini e/o Professionisti incaricati e i Tecnici istruttori, prima della presentazione della pratica edilizia;
- risulta notevolmente aumentato il numero delle richieste di “visione atti” da parte di Proprietari o interessati agli immobili, ai fine di verificare – come prescritto dalla vigente normativa in materia di trasferimenti immobiliari – la regolarità edilizia e il progetto agli atti in confronto dello stato attuale e/o catastale;

Considerato che:

- l'Amministrazione Comunale è orientata fortemente ad agevolare in ogni modo lo svolgimento delle attività edilizie e urbanistiche da parte dei Cittadini, dei Professionisti e delle Imprese, intendendo che un preventivo franco confronto fra le parti sia il presupposto per la redazione e presentazione di corrette pratiche edilizie, urbanistiche e S.U.A.P., il cui iter e tempistiche saranno poi soddisfacenti;
- l'attuale articolazione dell'orario di apertura dell'Ufficio Urbanistica – Edilizia e S.U.A.P. è limitato, comporta dei disagi, dei lunghi tempi di attesa e non soddisfa le esigenze degli Utenti, in particolare quello dello sportello informazioni tecniche, accessibile - previo appuntamento - il solo mercoledì dalle ore 8,30 alle ore 11;
- l'ubicazione degli uffici Edilizia, Urbanistica e S.U.A.P., nel palazzo di Piazza Castello 14, non consente l'accesso a persone diversamente abili o comunque con difficoltà motorie, in quanto vi sono dislivelli con gradini e l'ascensore non è funzionante da anni, né è possibile eliminare facilmente queste barriere, pertanto viene previsto che su appuntamento telefonico o via mail, l'Utente si rechi presso l'ufficio S.I.R.P. di piazza Duomo – accessibile – ove troverà a seconda del caso personale amministrativo o tecnico la visione della pratica e/o per le informazioni;

Segnalato che la questione degli orari di accesso e di telefonate è stata analizzata e discussa dall'Assessore all'Urbanistica e Edilizia con il Personale dell'Ufficio Urbanistica, Edilizia e S.U.A.P., convenendo che una più ampia apertura – *a fronte del maggior impegno loro richiesto, con necessità di riorganizzare l'attività istruttoria* - oltre che agevolare gli Utenti comporterà senz'altro un miglioramento dei rapporti con gli stessi Utenti e quindi dell'immagine generale del Comune;

Ritenuto di:

- **dare atto** che il vigente limitato orario di apertura degli sportelli Amministrativi e Tecnici dell'Ufficio Urbanistica – Edilizia e S.U.A.P., non è adeguato alle attuali esigenze dei Cittadini, dei Professionisti e delle Imprese, né coerente con il rapporto di massima trasparenza e agevolazione che l'Amministrazione Comunale ha inteso assumere nello svolgimento dei propri servizi;
- **approvare**, per un periodo di 90 giorni dal prossimo 09/12/20214, l'allegato schema di orario di apertura degli sportelli Amministrativi e Tecnici, che prevede in particolare – *oltre all'aumento generale degli orari* – quattro giorni di ricevimento per le informazioni tecniche e l'istituzione di uno sportello presso il S.I.R.P. ove il personale amministrativo o tecnico riceverà – *previo*

appuntamento telefonico – gli Utenti diversamente abili o con difficoltà di deambulazione, che non riescono ad accedere agli uffici del palazzo di piazza Castello 14, per le note sue barriere architettoniche;

Acquisito sulla proposta di deliberazione il parere favorevole, in ordine alla regolarità tecnica, per gli specifici aspetti di propria competenza, espressi ai sensi e per gli effetti dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs 18/08/2000 n. 267 T.U. Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, dalla Segretaria Generale – Dirigente del Settore Edilizia e Urbanistica, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale;

A voti unanimi resi nei modi di Legge,

DELIBERA

1. **di dare atto** che il vigente limitato orario di apertura degli sportelli Amministrativi e Tecnici dell'Ufficio Urbanistica – Edilizia e S.U.A.P., non è adeguato alle attuali esigenze dei Cittadini, dei Professionisti e delle Imprese, né coerente con il rapporto di massima trasparenza e agevolazione che l'Amministrazione Comunale ha inteso assumere nello svolgimento dei propri servizi;
2. **di approvare**, per un periodo di 90 giorni dal prossimo 09/12/20214, l'allegato schema di orario di apertura degli sportelli Amministrativi e Tecnici, che prevede in particolare – *oltre all'aumento generale degli orari* – quattro giorni di ricevimento per le informazioni tecniche e l'istituzione di uno sportello presso il S.I.R.P. ove il tecnico riceverà – *previo appuntamento telefonico* – gli Utenti diversamente abili o con difficoltà di deambulazione, che non riescono ad accedere agli uffici del palazzo di piazza Castello 14, per le note sue barriere architettoniche;
3. **di dichiarare** con distinta e separata votazione la presente deliberazione immediatamente eseguibile, all'unanimità dei presenti, ravvisata l'urgenza di provvedere in merito ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs 18/08/2000 n. 267, ravvisata l'urgenza di provvedere in merito;

Allegati:

- foglio parere
schema orario.

Letto, confermato e sottoscritto con firma digitale da:

Il Sindaco – Presidente
Sig. MASSARO JACOPO

Il Segretario Generale
Dott.ssa TEDESCO ALFONSINA



COMUNE DI BELLUNO

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

IL DIRIGENTE

Vista la proposta n. 1633/2014 ad oggetto: “UFFICIO URBANISTICA - EDILIZIA - S.U.A.P., NUOVI ORARI APERTURA SPORTELLI PUBBLICO E RICEVIMENTO DEI CITTADINI, PROFESSIONISTI E IMPRESE DA PARTE DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO, DEI TECNICI ISTRUTTORI E DELLA POSIZIONE ORGANIZZATIVA. APPROVAZIONE”, ai sensi e per gli effetti degli art. 49 e 147 bis del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267, esprime parere **FAVOREVOLE** in ordine alla regolarità tecnica.

Belluno, li 02/12/2014

Sottoscritto dal Dirigente
TEDESCO ALFONSINA
con firma digitale

Tabella nuovi orari Ufficio Urbanistica – Edilizia – SUAP

dal 09.12.2014 in via sperimentale per 90 giorni

Orario sportello Amministrativo Edilizia (sportello piano terra Ufficio piazza Castello 14)

Giorno	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	10,00 – 12,30	chiuso
Martedì	10,00 – 12,30	chiuso
Mercoledì	chiuso	chiuso
Giovedì	chiuso	15,00 – 17,00
Venerdì	10,00 – 12,30	chiuso
Sabato	chiuso	chiuso

Orario Tecnici Istruttori Edilizia – Urbanistica (piani sottostrada 1 – 3)

Ricevimento libero con possibilità di prenotazione telefonica (giorno e orario)

Giorno	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	10,00 – 12,30	chiuso
Martedì	10,00 – 12,30	chiuso
Mercoledì	chiuso	chiuso
Giovedì	chiuso	15,00 – 17,00
Venerdì	10,00 – 12,30	chiuso
Sabato	chiuso	chiuso

Orario Tecnici Istruttori Nucleo Tutela Paesaggistica (piano sottostrada 3)

Ricevimento libero con possibilità di prenotazione telefonica (giorno orario)

Giorno	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	10,00 – 12,30	chiuso
Martedì	10,00 – 12,30	chiuso
Mercoledì	chiuso	chiuso
Giovedì	chiuso	15,00 – 17,00
Venerdì	10,00 – 12,30	chiuso
Sabato	chiuso	chiuso

Orario Informazioni tecniche telefoniche Edilizia – Urbanistica – S.U.A.P.

Giorno	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	9,00 – 10,00	chiuso
Martedì	chiuso	16,00 – 17,00
Mercoledì	chiuso	chiuso
Giovedì	9,00 – 10,00	chiuso
Venerdì	9,00 – 10,00	chiuso
Sabato	chiuso	chiuso

Ricevimento utenza diversamente abile o con difficoltà di deambulazione – previa telefonata a sig.ra Gabriella De Bastiani (0437 913241 o sig.ra Lucia Ravazzolo 0437 913102 – mail: urbanistica@comune.belluno.it) nei locali dello **Sportello Informazioni di piazza Duomo** ove – a secondo delle esigenze troverà personale amministrativo o tecnico.

Per le pratiche in corso:

- dopo ricevimento lettera avvio procedimento pratica, il Tecnico istruttore responsabile può essere contattato direttamente, per fissare incontro a giorno e orario da concordare telefonicamente o via mail.



COMUNE DI BELLUNO

Servizio Segreteria Generale

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

DELIBERAZIONI DELLA GIUNTA COMUNALE

Deliberazione n. 227 del 04/12/2014

OGGETTO: UFFICIO URBANISTICA - EDILIZIA - S.U.A.P., NUOVI ORARI APERTURA SPORTELLI PUBBLICO E RICEVIMENTO DEI CITTADINI, PROFESSIONISTI E IMPRESE DA PARTE DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO, DEI TECNICI ISTRUTTORI E DELLA POSIZIONE ORGANIZZATIVA. APPROVAZIONE..

D'ordine del Segretario Comunale, si attesta che della suesposta Deliberazione, viene iniziata oggi la pubblicazione all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi.

Belluno, li 15/12/2014

Sottoscritta
dal delegato del Segretario Generale
GANDIN MARIALORES
con firma digitale